

Approvata da DG

E.M.C. ELECTRIC MOTORS COMPANY SRL

Emessa da RSQ

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

- 1.1 La Direzione definisce e documenta la propria politica per la qualità e l'ambiente, ivi inclusi gli obiettivi e gli impegni per la qualità e per il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, attraverso il presente documento ed in sede di Riesame per obiettivi ed impegni di periodo.
- 1.2 La politica per la qualità e l'ambiente è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative dei propri Stakeholder.
- 1.3 La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e sia portata a conoscenza di tutte le parti interessate.
- 1.4 La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente.
- 1.5 La Politica per la Qualità e l'Ambiente ed i relativi obiettivi vengono verificati ed aggiornati in sede di riesame annuale della Direzione.

### Enunciato

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Analizzare i rischi di impresa individuando minacce e opportunità provenienti dall'esterno, punti di forza e debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali.
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente e delle performances ambientali attese.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa del sito di riferimento ed i programmi di sviluppo aziendali
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria, del suolo e perseguire la piena soddisfazione del Cliente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti .
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità e l'ambiente, dei prodotti/servizi forniti, dei propri aspetti ed impatti ambientali e della soddisfazione del Cliente nel rispetto delle aspettative di tutti gli altri stakeholder, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità ed Ambiente nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità ed Ambiente attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità ed Ambiente e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia in termini di efficienza che di efficacia , del Sistema Qualità ed Ambiente.

**La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità e della gestione Ambientale. Il sistema qualità deve operare in conformità alla normativa vigente applicabile (sia cogente che volontaria) ed alle prescrizioni dettate delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.**

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla politica per la Qualità e l'Ambiente, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema. Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.